

CHARGÉ/E D'ÉTUDES

## CHARGÉ DE PROCESS ET DE QUALITÉ F/H

**Référence de l'offre :** 220908//

**Poste à pourvoir :**

**Filière :** Filière administrative

**Catégorie :** A

**Type d'emploi :** Emploi permanent

**Domaine d'activité :** Conduite de projets

**Structure :** Direction des Routes (DR)

**Localisation :** Melun

### Description du poste :

La Direction Générale adjointe de l'Environnement, des Déplacements et de l'Aménagement du Territoire (DGAA) coordonne la mise en œuvre et assure le suivi des politiques initiées par le Département en matière de voirie, d'infrastructures routières, de construction et de maintenances des collèges publics et des bâtiments départementaux, mais aussi en matière de transport publics en lien avec le Syndicat des transports Ile-de-France. Elle intervient également pour tout ce qui concerne la protection de l'environnement, l'agriculture, l'aménagement du territoire.

Directement rattaché au Directeur des routes, vous serez en charge d'élaborer et mettre en œuvre la démarche qualité au sein de la Direction. Vous animez la démarche mode projet et participez à l'évolution des politiques routières.

- vous vérifiez la conformité et l'efficacité de l'organisation mise en place par la Direction pour atteindre sa politique et ses objectifs qualité
- vous sensibilisez, mobilisez et fédérez les chefs de services et l'ensemble des acteurs associés à la démarche qualité
- vous accompagnez les responsables de service et les agents de la Direction dans la formalisation et l'optimisation des processus de travail partagés (supports métiers, opérations, management...) et dans la rédaction des procédures et la conception des

outils associés aux procédures (formulaires, référentiels, guides etc...)

- vous animez la démarche "Mode Projet"

- vous optimisez le fonctionnement du classement, de l'archivage des données (courriers, réponses, opérations routières...)

- vous concevez et animez des outils de pilotage, tableau de bord, et de suivi d'activités nécessaires pour permettre à la

direction de disposer d'une vision globale sur l'activité ou détaillée, sur certains sujets (planning, coûts, quantités...)

- vous réalisez des états des lieux, diagnostics pour évaluer les besoins et fonctionnement des services

- vous vous assurez de la diffusion et la validité des ressources documentaires mises à disposition et animer une revue

documentaire "qualité"

### **Profil recherché / compétence :**

Vous connaissez les dispositifs d'évaluation et d'auto évaluation

Vous avez des connaissances en termes d'analyse prospective

Vous maîtrisez la conduite de projets

Vous savez analyser et réaliser des diagnostics de situations

Vous connaissez les méthodes d'animation de groupe de travail

Vous savez rédiger des procédures

Vous avez le sens de l'écoute et de la communication

Vous avez un esprit de synthèse et d'analyse

Et bien entendu, vous avez un très bon relationnel !

### **Nos avantages :**

- Titres restaurant
- 25 CA et 24 RTT (sur la base de 39h hebdomadaires)
- Participation employeur à la Mutuelle et prévoyance
- Parking gratuit
- Gare à proximité (à 25 min de Paris gare de Lyon)
- Prestations sociales et COS

### **Nos engagements :**

- Offres de formations innovantes
- Parcours managérial
- Ecole des métiers
- Accompagnement aux concours

- Télétravail possible après une période d'intégration
- Le poste est situé à Melun
- Le poste est ouvert aux fonctionnaires par voie de détachement ou mutation et aux contractuels
- Le Département est ouvert à la diversité et facilite l'accueil et l'intégration des travailleurs handicapés.

**Date limite de candidature :**